

# <第343回>9月御殿場支部例会のご案内

企画運営/静岡県中小企業家同友会御殿場支部 共育部会



## 例会参加人数80名目標!

参加者全員が  
共感できる  
充実な内容



# この指とまれ 経営

## 顧客・社員から共感を勝ち取り、競争に勝つ経営。

講師:株式会社イデア代表取締役 **山口 憲彦氏**

- 開 催・・・平成25年9月11日(水) 午後6時30分受付開始
- 会 場・・・エピ・スクエア 2F ホール
- 懇親会費・・・4,000円 (会場:ご馳走や えびす)

# 例会案内の□出席に チェックを!

### <講演内容概要>

中小企業が大企業と、顧客・社員に対して同じ土俵で戦っては到底勝ち目はない。では、顧客から、価格面で高い自社製品を選んでもらうには・・・?そして社員達にモチベーションを持って働いてもらうには…。中小企業が、そこで選択してもらって勝ち残っていくのに重要なのは「CS」と「ES」。顧客に、社員に価格ではなく、条件面ではなく、その会社の「何か」に共感させ、彼らに自社を選択してもらう事が重要である。では、何に共感してもらうのか?それは講演を聞いてのお楽しみ…。



企画運営／静岡県中小企業家同友会御殿場支部 共育部会

# <第343回>9月御殿場支部例会のご案内

例会前に  
軽食を  
用意します

## 『この指とまれ経営』

～顧客・社員から共感を勝ち取り、競争に勝つ経営～

【講師】山口 憲彦氏 株式会社 アイデア 代表取締役

■ 開催 …… 平成25年9月11日(水) 午後6時30分 受付開始

■ 会場 …… エピ・スクエア 2階エピホール (森の腰)

### タイムスケジュール

[午後] 6:30 受付開始  
(受付後、順次食事を取ってください)  
7:00～7:15 例会セレモニー  
7:15～7:20 3分間スピーチ  
7:20～7:25 報告者紹介  
7:25～9:15 講演  
9:15～9:25 質疑・応答  
9:25～9:30 総評・謝辞  
9:30 終了

[懇親会のご案内]

- 会場:ご馳走家 えびす
- 会費:4,000円

### ▼講師プロフィール

株式会社 マルハンの副店長として店舗立ち上げと人財教育に携わり、パチンコ業界を驚愕させる。その後、アイアンドエム入社、トップコンサルタントとして数百社を担当。現在は、株式会社アイデア代表取締役。法人セミナー研修等で日本国内に留まらず活躍中。

### ▼講演内容概略

中小企業が大企業と、顧客・社員に対して同じ土俵で戦っては到底勝ち目はない。では、顧客から、価格面で高い自社製品を選んでもらうには…？そして大企業と比べ社員に福利厚生や給料などの条件面で劣ってしまう。

さらに、そこで、モチベーションを持って働いてもらうには…。中小企業が、そこで選択してもらって勝ち残っていくのに重要なのは「CS」と「ES」である。

しかし、アイデアが提唱する「CS」「ES」の「S」は満足でなく共感【sympathy】である。

顧客に、社員に価格ではなく、条件面ではなく、その会社の「何か」に共感させ、彼らに自社を選択してもらう事が重要である。

では、何に共感してもらうのか？

それは講演を聞いてのお楽しみ！！

多くの参加をお待ちしています。

出欠回答は、**9月3日(火)迄**に  
支部事務所へご連絡ください。

- Fax:0550-87-8511
- E-mail:info@doyu-gotemba.jp

<< Fax 返信用 >>

<第343回>9月御殿場支部例会[9/11(水)]出欠回答書

回答期限9/3(火)

■返信お忘れなく。ご協力を…！！■

(1) 例会に  出席  欠席

(2) 懇親会に  出席  欠席

氏名

会社名

(所属部会を○で囲んでください) 理念 対策 共育 資源